

Termini di servizio

In Vigore dal 30/04/2022

1. Accettazione dei Termini;

Modifiche. I presenti Termini di Servizio (i "Termini") costituiscono un contratto legalmente vincolante tra te e Igeneo srl. Via san Gottardo 100, Angera (VA) ("Roofus," "noi," "nostro"). I Termini regolano il tuo utilizzo delle nostre applicazioni software, risorse e servizi per proprietari di Cani e Dog Sitter per Cani per trovarsi, comunicare reciprocamente e organizzare la fornitura di servizi per Cani (in sintesi, il nostro "Servizio Roofus"). I Termini regolano ogni utilizzo del Servizio Roofus, sia che tu acceda ad esso dal nostro sito web <https://www.Roofus.it> (o da qualsiasi versione localizzata) (il "Sito"), dalle nostre applicazioni e siti web, che da qualsiasi punto di accesso che ti rendiamo disponibile. La Privacy Policy applicabili al tuo utilizzo dei Servizi Roofus sono inclusi mediante riferimento nei presenti Termini di Servizio. acconsentendo ai presenti termini nel corso del processo di registrazione dell'account o accedendo a o utilizzando il servizio Roofus senza un account, accetti i presenti termini. se non concordi con i presenti termini, ti consigliamo di non accettarli, in tal caso non hai il diritto di utilizzare il servizio Roofus.

Comprendi e accetti che possiamo modificare i Termini di tanto in tanto, e che tali eventuali modifiche diverranno effettive con la pubblicazione dei Termini modificati sul Servizio Roofus, salvo diversamente disposto dalla legge applicabile. Se, a seguito della pubblicazione dei Termini modificati, continuerai ad accedere e utilizzare il Servizio Roofus, ne deduciamo che acconsenti a essere vincolato ai Termini modificati.

2. Servizio Roofus.

2.1 Natura del Servizio Roofus.

Il Servizio Roofus consiste in un'applicazione Web, applicazioni mobile, e altri strumenti collegati, assistenza e servizi che i proprietari di Cani ("Proprietari di Cani") e i Dog Sitter per Cani ("Dog Sitter") possono utilizzare per trovarsi, comunicare e interagire reciprocamente. Il Servizio Roofus include i nostri servizi di assistenza d'emergenza, materiali educativi per i Dog Sitter, e altri servizi. Applichiamo costi per alcune caratteristiche del Servizio Roofus.

2.2 Roofus non fornisce Servizi di Sitting.

Roofus è un soggetto neutrale nel rapporto fra Dog Sitter e Proprietari di Cani. Roofus non è un Fornitore di Servizi e non fornisce servizi di Sitting fatto salvo per l'erogazione del servizio "Cucce Smart". Non rilasciamo dichiarazioni o garanzie sulla qualità della permanenza o di altri servizi forniti dai Dog Sitter ("Servizi di Sitting").

I Dog Sitter disponibili su Roofus non sono sottoposti a controlli, salvom la verifica dell'identità, stabiliscono a loro discrezione, come fornire i Servizi di Sitting, anche se sul nostro Sito forniamo ai Dog Sitter delle linee guida generali sulla sicurezza e sulla cura degli animali e ai Proprietari di Cani sulla selezione e scelta dei Dog Sitter, Roofus non impiega ne' raccomanda specifici Dog Sitter o Proprietari di Cani, e, nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, non saremo responsabili per la prestazione o la condotta dei Dog Sitter o dei Proprietari di Cani, sia online che offline.

I Proprietari di Cani e i Dog Sitter sono i soli responsabili delle decisioni prese nell'interesse proprio e dei loro Cani.

2.3 Limitazione della Responsabilità.

Roofus. non ha alcuna responsabilità per qualsiasi reclamo, lesione, perdita, danno e/o danneggiamento che derivino dalle tue interazioni o dai rapporti con altri utenti o da omissioni di Sitter e Proprietari di Cani, sia online che offline. L'utente riconosce e accetta che, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, L'UTILIZZO E/O FORNITURA DI SERVIZI DI DOG SITTING È A SUO UNICO ED ESCLUSIVO RISCHIO. (Gli obblighi finanziari che Roofus può avere nei confronti dei propri utenti in relazione alla loro condotta sono limitati agli obblighi di rimborso stabiliti nella Copertura veterinaria Veterinaria di Roofus).

2.4 Le transazioni hanno luogo tra Proprietari di Cani e Dog Sitter. Il Servizio Roofus può essere utilizzato per trovare e offrire Servizi di Sitting e per facilitarne il pagamento, ma tutte le transazioni condotte attraverso il Servizio Roofus hanno luogo tra Proprietari di Cani e Dog Sitter. Salvo la Copertura Veterinaria Roofus, accetti che Roofus non abbia responsabilità che derivino da qualsiasi altra transazione tra gli utenti del Servizio Roofus.

2.4 Prenotazioni. Proprietari di Cani e Dog Sitter effettuano reciproche transazioni tramite Roofus quando accettano entrambi una "Richiesta" che specifica tutte le condizioni per la fornitura dei Servizi (un "Servizio"). Se sei un Fornitore di Servizi ed accetti una richiesta, accetti di svolgere il servizio, se sei un proprietario di Cane e confermi la prenotazione, accetti di pagare la cifra prevista per il servizio. Tutte le richieste sono soggette all'accettazione della parte ricevente. La parte ricevente non è obbligata ad accettare la tua (o qualsiasi) richiesta e può, a sua discrezione, rifiutarla per qualsiasi ragione. Dichiaro che, una volta completata una Prenotazione, accetti di pagare il prezzo e onorare gli altri termini di tale Prenotazione, come dichiarato nella conferma di Prenotazione.

2.6 I Proprietari di Cani sono gli Unici Responsabili della Valutazione dei Dog Sitter. I Proprietari di Cani sono gli Unici Responsabili della Valutazione dell'adeguatezza dei Dog Sitter ai servizi che propongono di fornire. Nonostante Roofus svolga un controllo limitato dei profili dei Dog Sitter non garantisce che tale controllo sia accurato, completo, inconfutabile o aggiornato. Analogamente, Roofus non avalla le recensioni dei Dog Sitter da parte di altri Proprietari di Cani che possano essere disponibili attraverso il Servizio Roofus, e Roofus non si assume alcun impegno per far sì che tali recensioni siano accurate o legittime.

2.7 Cani Abbandonati; Reinserimento. I Proprietari di Cani che prenotano Servizi di Sitting e che non recuperano il proprio animale domestico dopo il periodo di servizio identificato nella Prenotazione, accettano che Roofus (o il Fornitore di Servizi) possa, a propria esclusiva discrezione, dare l'animale in affidamento, affidarne le cure alla Protezione Animali o ad altre autorità, o trovare altre forme di assistenza. Il Proprietario di Cani accetta di rimborsare a Roofus e/o al Fornitore di Servizi tutti i costi e le spese associati a tali azioni. Inoltre, Roofus si riserva espressamente il diritto, a propria discrezione esclusiva, di sottrarre l'animale domestico di un Proprietario di Cani alle cure di un Fornitore di Servizi, nel caso in cui Roofus lo ritenga necessario per la sicurezza di un animale, del Fornitore di Servizi, o di qualsiasi persona che viva con il Fornitore di Servizi. Prima di sottrarre un animale domestico alle cure di un Fornitore di Servizi, Roofus compirà ragionevoli sforzi, durante il normale orario di lavoro, per contattare il Proprietario dell'Animale per organizzare altre forme di assistenza. Laddove Roofus non sia in grado di contattare il Proprietario di Cani o il contatto d'emergenza, Roofus si baserà sulla sua migliore valutazione per trovare altre forme di assistenza per l'animale domestico, finché il Proprietario di Cani non sarà in grado di recuperare il proprio animale domestico. Se sei un Proprietario di Cani, autorizzi il/i veterinario/i a rilasciare la cartella clinica a Roofus in relazione a tale ricollocazione o reinserimento del tuo animale domestico. Inoltre, sei responsabile di tutti i costi e le spese sostenute da Roofus relative a tale trasferimento e accetti di pagarli.

2.8 Emergenze. Raccomandiamo che i Proprietari di Cani forniscano ai propri Dog Sitter informazioni di contatto dove possano essere raggiunti nel caso in cui diventi necessaria l'assistenza medica per un animale domestico. I Dog Sitter accettano di contattare immediatamente i Proprietari di Cani nel caso in cui tale assistenza diventi necessaria o, se il Proprietario di Cani non è raggiungibile, di contattare Roofus al numero telefonico valido o all'indirizzo e-mail elencato alla specifica pagina relativa alla copertura veterinaria. Se sei un Proprietario di Cani e non è possibile contattarti per autorizzare personalmente le cure in una situazione di emergenza, con la presente autorizzi il tuo Fornitore di Servizi e Roofus a ottenere e autorizzare la fornitura di cure veterinarie per il tuo animale domestico. In casi del genere, autorizzi anche il/i veterinario/i a rilasciare la cartella clinica del tuo animale domestico a Roofus. Se il tuo Fornitore di Servizi ti contatta per una richiesta di autorizzazione alle cure mediche per il tuo animale domestico e tu rifiuti, sollevi il Fornitore di Servizi e Roofus da responsabilità per qualsiasi lesione, danno, o responsabilità derivante dall'incapacità di fornire tale cura medica, incluso il rimborso di cui, altrimenti, avresti potuto beneficiare ai sensi della Copertura veterinaria Roofus. I Proprietari di Cani sono responsabili dei costi di tali trattamenti medici per i Cani e, se sei un Proprietario di Cani, con la presente autorizzi Roofus ad addebitare tali costi sulla tua carta di credito o su altri metodi di pagamento. In determinate circostanze, un Proprietario di Cani può beneficiare del rimborso ai sensi della Copertura veterinaria Roofus. Roofus raccomanda che tutti gli utenti siano in possesso di un'adeguata assicurazione per Cani per coprire i costi delle cure veterinarie, in tal caso questa sarà chiamata a rispondere in prima battuta e la Copertura Veterinaria Roofus rimborserà eventuali spese non coperte (fino al massimale previsto nella apposita sezione "Copertura Veterinaria").

3. Utilizzo del Servizio Roofus Service; Sospensione.

3.1 La tua Condotta sul Servizio Roofus. Quando utilizzi il Servizio Roofus, accetti:

Di utilizzare il Servizio Roofus solo in modo lecito e solo per gli scopi previsti.

Di non utilizzare il Servizio Roofus per predisporre la cura di: (a) animali esotici intrinsecamente pericolosi come serpenti velenosi o costrittori, primati, lupi o ibridi di lupi, gatti non addomesticati, alligatori, cavalli o altro bestiame; (b) qualsiasi animale la cui proprietà o cura da parte di un soggetto terzo sia proibita dalla legge applicabile; o (c) qualsiasi animale che abbia precedenti di, o che sia stato addestrato per, attacchi a Cani o persone.

Di non inviare virus o altro codice dannoso a o attraverso il Servizio Roofus.

Di non utilizzare il Servizio Roofus, o entrare in contatto con altri utenti del Servizio Roofus, per finalità che violino la legge.

Di non utilizzare il Servizio Roofus per concordare la fornitura e la vendita di servizi con un altro utente, e di completare in seguito la transazione per tali servizi al di fuori del Servizio Roofus.

Di non utilizzare il Servizio Roofus allo scopo di competere con Roofus o promuovere altri prodotti o servizi.

Di non pubblicare recensioni sui Dog Sitter che non siano basate sulla tua esperienza personale, che siano intenzionalmente non accurate o ingannevoli, o che violino i presenti Termini.

Di non pubblicare contenuti o materiali che siano pornografici, intimidatori, molesti, violenti o diffamatori, o che contengano nudi o violenza grafica, che incitino alla violenza, che violino i diritti di proprietà intellettuale, o che violino la legge o i diritti legali (ad esempio, il diritto alla privacy) altrui.

Di non pubblicare "spam" o altre comunicazioni commerciali non autorizzate.

Di non utilizzare il Servizio Roofus solo per i tuoi scopi personali e di non fingerti un'altra persona.

Di non trasferire o autorizzare l'utilizzo del tuo account per il Servizio Roofus a nessun altro, o di effettuare transazioni fraudolente.

Di non fornire informazioni false sul tuo profilo sul Servizio Roofus, o in corso di registrazione, di creare account multipli o doppi.

Di non interferire con la nostra fornitura del Servizio Roofus, o con il suo utilizzo da parte di qualsiasi altro utente.

Di non richiedere il nome utente e la password del Servizio Roofus di qualsiasi altro utente o qualsiasi altro dato personale sensibile, inclusi i dati bancari.

4. **Registrazione; Sicurezza dell'Account.** Al fine di utilizzare alcune caratteristiche del Servizio Roofus, ti verrà richiesto di creare un nome utente, una password e un profilo utente. Se scegli di utilizzare il Servizio Roofus, accetti di fornire informazioni esatte su te stesso e di mantenere tali informazioni aggiornate. Accetti di non fingerti un'altra persona e di non gestire più di un account (o, nel caso Roofus sospenda o cancelli il tuo account, di non creare ulteriori account). Sei responsabile del mantenimento della riservatezza del tuo nome utente e della tua password del Servizio Roofus e sei responsabile di tutte le attività legate al tuo account. Accetti di informarci tempestivamente di qualsiasi utilizzo non autorizzato del tuo account.

5. **Privacy.** La raccolta e l'utilizzo da parte nostra delle tue informazioni personali sul Servizio Roofus sono descritti nella nostra Informativa Privacy. Accedendo e utilizzando il Servizio Roofus, dichiari di aver letto e compreso la Privacy Policy.

6. **I tuoi Contenuti.**

6.1 I tuoi Contenuti. Possiamo richiedere o consentire a te (o a qualcun altro per tuo conto) di inviare o mettere online testi, fotografie, immagini, video, recensioni, informazioni e materiale sul tuo profilo sul Servizio Roofus o diversamente in relazione all'uso del Servizio Roofus e/o di partecipare a campagne promozionali che conduciamo sul Sito (in sintesi, "I tuoi Contenuti"). Ad esempio, i Dog Sitter sono invitati a creare una pagina di profilo con una fotografia o altre informazioni e a trasmettere ai Proprietari di Cani foto dei cani loro affidati, mentre i Proprietari di Cani possono inviare recensioni sui Dog Sitter.

6.2 Diritto a Rimuovere o a Selezionare i Tuoi Contenuti. Nonostante non siamo obbligati a farlo, ci riserviamo il diritto di monitorare, selezionare, modificare e/o rimuovere i Tuoi Contenuti dal Servizio Roofus. L'applicazione da parte nostra dei presenti Termini riguardo ai Tuoi Contenuti è a nostra discrezione e la mancata applicazione dei Termini in una determinata circostanza, non costituisce una deroga al nostro diritto ad applicarli in un'altra circostanza. Non abbiamo alcun obbligo di conservare o fornirti copie dei Tuoi Contenuti, né avremo alcuna responsabilità nei tuoi confronti per qualsiasi cancellazione, divulgazione, perdita o modifica dei Tuoi Contenuti. È tua esclusiva responsabilità tenere copie di backup dei Tuoi Contenuti.

6.3 Recensioni. Il Servizio Roofus permette di lasciare recensioni pubbliche e/o private sugli utenti o sui loro Cani. Dichiaro che anche le recensioni private possono essere condivise con le terze parti nel rispetto della legge applicabile e della nostra Informativa Privacy e che Roofus non ha alcun obbligo a conservare o archiviare a tempo indeterminato qualsiasi recensione. Se sei un Fornitore di Servizi, non abbiamo alcun obbligo a fornirti il contenuto di alcuna recensione su di te inviata da altri utenti del Servizio Roofus, sia prima che dopo la cancellazione del tuo account sul Servizio Roofus. Non siamo responsabili nei tuoi confronti per qualsiasi cancellazione, divulgazione, perdita o modifica di tali recensioni. Ci riserviamo il diritto di selezionare, modificare o rimuovere tali recensioni dal Servizio Roofus in qualsiasi momento.

7. **Costi & Pagamento.**

7.1 Valuta. Tutte le tariffe, importi deducibili e altri pagamenti riferiti a, o addebitati attraverso, il Servizio Roofus sono elencati ed esigibili nella valuta locale.

7.2 Costi per Proprietari di Cani. I Proprietari di Cani possono acquistare i Servizi di Dog sitting da un Fornitore di Servizi completando una Prenotazione. Se sei un Proprietario di Cani, effettui una transazione con il Fornitore di Servizi quando confermi una Prenotazione e accetti di corrispondere i costi totali indicati nella Prenotazione, l'importo totale addebitato ai Proprietari di Cani per una Prenotazione può anche includere un costo di servizio esigibile da Roofus (commissione Roofus). Quando richiesto dalla legge, l'importo addebitato sarà anche comprensivo delle imposte vigenti. Il Fornitore di Servizi, non Roofus, è responsabile dell'adempimento dei Servizi di Sitting.

7.3 Costi per i Dog Sitter. I Dog Sitter possono accettare di fornire Servizi di Sitting a un Proprietario di Cani accettando una Prenotazione. Se Sei un Fornitore di Servizi, devi confermare la Prenotazione prima che scada o il Proprietario di Cani non avrà alcun obbligo di completare la transazione. Una volta che la Prenotazione è stata completata da entrambe le parti, accetti di corrispondere la commissione a Roofus, come stabilito nella tua Prenotazione. L'acquisto dei Servizi di Sitting è una transazione tra il Proprietario di Cani e il Fornitore di Servizi. Il ruolo di Roofus è facilitare la transazione, riscuotere il pagamento (sia direttamente che indirettamente attraverso un soggetto terzo autorizzato) dal Proprietario di Cani al momento della procederemo al pagamento sull'account del Fornitore di Servizi entro 48 ore dal completamento del periodo di servizio indicato nella Prenotazione. Ai Dog Sitter viene applicata una tariffa di servizio. Quando richiesto dalla legge, l'importo addebitato sarà anche comprensivo delle imposte vigenti.

7.4 Costi di Servizio. Addebitiamo costi di servizio per alcune caratteristiche del Servizio Roofus. Se sei un Fornitore di Servizi, salvo dove diversamente specificato attraverso il Servizio Roofus, il nostro costo di servizio è calcolato come una percentuale dei costi che un Proprietario di Cani accetta di corrisponderti in relazione a una Prenotazione e sono raccolti da ogni Prenotazione. I nostri costi di servizio sono descritti qui. La nostra tariffa di servizio è del 14% rispetto all'importo totale del servizio.

7.4 Interessi di mora e oneri aggiuntivi. Se sei un Proprietario di Cani, dichiara e accetti che, se non riesci a recuperare il tuo animale domestico al termine del periodo di servizio concordato nella Prenotazione, ti sarà addebitato il tempo di servizio aggiuntivo (pro rata per ogni giorno parziale di ritardo) alla tariffa giornaliera stabilita nella Prenotazione. Inoltre, accetti di indennizzare Roofus, e accetti che possiamo effettuare un addebito sulla tua carta di credito o su un altro metodo di pagamento, per qualsiasi onere aggiuntivo e spesa che noi o il Fornitore di Servizi sosteniamo come risultato del mancato recupero del tuo animale domestico da parte tua al termine del periodo di servizio concordato in una Prenotazione.

7.6 Cancellazione e Rimborsi.

Cancellazione da parte del Fornitore di Servizi. Se un Fornitore di Servizi cancella una Prenotazione prima o durante il periodo di servizio stabilito nella Prenotazione, rimborseremo i costi sostenuti dal Proprietario di Cani per i Servizi di Sitting non forniti, così come tutti i costi di servizio pagati a Roofus. Se sei un Fornitore di Servizi, puoi nominare un Fornitore di Servizi sostitutivo (come concordato dal Proprietario di Cani e purché il sostituto disponga di un account attivo sul Servizio Roofus e abbia acconsentito in forma scritta ad accettare una Prenotazione) contattando Roofus per modificare la Prenotazione. Se non trovi un sostituto e cancelli ripetutamente le Prenotazioni senza una giustificazione, Roofus può cancellare il tuo account.

Cancellazione da parte di un Proprietario di Cani. Se un Proprietario di Cani cancella una Prenotazione prima o durante il periodo di servizio specificato nella Prenotazione, rimborseremo i costi in conformità con i termini di cancellazione selezionati dal Fornitore di Servizi sul Servizio Roofus. Tutti i Dog Sitter sono tenuti a selezionare dei termini di cancellazione prima del completamento della Prenotazione, affinché i Proprietari di Cani siano a conoscenza dei termini di cancellazione prima della Prenotazione.

Forza maggiore. I termini di cancellazione qui descritti possono non essere validi in caso di determinate situazioni di emergenza, che esulino dal controllo dei Dog Sitter e/o dei Proprietari di Cani, che rendano impossibile o impraticabile l'adempimento delle Prenotazioni concordate, come evacuazioni conseguenti un terremoto, un uragano, un incendio incontrollato, alluvioni, guerra, sommosse o altri disastri simili. In questi casi Roofus può, a propria ragionevole discrezione, emettere rimborsi secondo termini diversi da quelli di cancellazione selezionati da un Fornitore di Servizi.

Rimborso per Mancato Adempimento. Se stabiliamo, a nostra ragionevole discrezione, che un Fornitore di Servizi non ha fornito Servizi di Sitting come concordato con il Proprietario di Cani o altrimenti viola i presenti Termini, possiamo, a nostra ragionevole discrezione, cancellare una Prenotazione e/o emettere a favore del Proprietario di Cani un rimborso parziale o totale.

Termini Generali di Cancellazione. Se desideri cancellare una Prenotazione, ti consigliamo di utilizzare la relativa procedura disponibile attraverso il Servizio Roofus. La data di cancellazione è la data in cui un utente effettua la cancellazione attraverso il Servizio Roofus, indipendentemente da eventuali comunicazioni separate tra utenti al di fuori del Servizio Roofus.

7.7 Sospensioni del Pagamento. Se sei un Fornitore di Servizi, Roofus si riserva il diritto di bloccare gli importi da te altrimenti esigibili, se c'è un ragionevole sospetto di attività fraudolenta che coinvolga il tuo/i tuoi account o per un'altra ragione parimenti valida che comporti la protezione dei diritti di Roofus, della comunità Roofus o di terza parte. Possiamo anche raccomandare che i Dog Sitter di pagamento terzi limitino l'accesso al denaro sul tuo account nelle medesime circostanze.

7.8 Autorizzazione all'Addebito. Quando paghi per i Servizi di Sitting o per altri servizi sul Servizio Roofus, ti sarà richiesto di fornirci una carta di credito valida e aggiornata o altri dati di pagamento e di conservare in archivio tali dati di pagamento (o un metodo di pagamento alternativo accettabile) sul tuo account finché avrai Prenotazioni confermate in sospeso. Il ruolo di Roofus è di facilitare i pagamenti effettuati dai Proprietari di Cani in favore dei Dog Sitter in qualità di agente di pagamento, limitato per i Dog Sitter. Ci autorizzi ad addebitare sulla tua carta di credito o su un altro metodo di pagamento i costi che sostieni sul Servizio Roofus, nel momento in cui diventano dovuti ed

esigibili, e di addebitare su qualsiasi metodo di pagamento alternativo che Roofus ha in archivio per il tuo account, nel caso in cui il tuo metodo di pagamento primario sia scaduto, non valido, o altrimenti non addebitabile. È tua responsabilità tenere aggiornati i dati di pagamento. Se non possiamo addebitarti i costi dovuti perché i tuoi dati di pagamento non sono più validi, o se non riceviamo il tuo pagamento quando dovuto, comprendi che, di conseguenza, né Roofus né il Fornitore di Servizi saranno responsabili per la mancata fornitura dei servizi associati a tali costi. Salvo quanto espressamente previsto nei presenti Termini, tutti i costi corrisposti attraverso il Servizio Roofus non sono rimborsabili una volta pagati.

7.9 Tasse. Salvo che per imposte sul fatturato e gli incassi lordi di Roofus o dove a Roofus è richiesto di riscuotere imposte in altro modo, dichiari di essere il solo responsabile del pagamento di qualsiasi imposta applicabile conseguente l'acquisto, la fornitura o l'utilizzo dei Servizi di Sitting da parte tua attraverso il Servizio Roofus. Ciò include, senza limitazione alcuna, qualsiasi forma di imposta sulla vendita, IVA, o imposta sul reddito, sulle commissioni da te pagate o ricevute attraverso il Servizio Roofus.

7.10 Elaborazione del Pagamento. I servizi di elaborazione del pagamento sono forniti da Stripe e sono soggetti al Contratto di Prestazione dei Servizi di Stripe (disponibile su <https://stripe.com/it/legal>), e, se riceverai pagamenti attraverso il Servizio Roofus, al Contratto sull'Account Connesso di Stripe (disponibile su <https://stripe.com/it/connect-account/legal>) (in sintesi, i "Termini Stripe"). Utilizzando il Servizio Roofus per ricevere pagamenti, ti sarà richiesto di aprire un account Stripe e di accettare i Termini di Stripe. Autorizzi Roofus a ottenere tutti i possibili accessi a, e a svolgere tutte le attività necessarie sul (include, se del caso, le richieste di rimborso), tuo Account Stripe Connesso per facilitare il pagamento relativo ai Servizi di Sitting che acquisti o che fornisci. Inoltre, accetti di fornire informazioni accurate e complete su di te e sulla tua attività e autorizzi Roofus a condividere queste e le informazioni sulla transazione con Stripe, allo scopo di facilitare i servizi di elaborazione del pagamento forniti da Stripe. Roofus si riserva il diritto di cambiare i fornitori di elaborazione del pagamento o di utilizzare fornitori alternativi o di riserva a sua discrezione.

8. Risarcimento. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile e salvo quanto altrimenti proibito, accetti di difendere, indennizzare ed esonerare Roofus da qualsiasi responsabilità da e contro qualsiasi reclamo, richiesta, causa legale, perdita, spesa, danno e/o responsabilità, incluse gli onorari degli avvocati e le spese legali, che in qualsiasi modo siano collegati: (1) alle tue transazioni e interazioni, online o offline, con altri utenti sul Servizio Roofus; (2) alla tua violazione di una delle norme dei presenti Termini; (3) a tue contRoofussie con altri utenti sul Servizio Roofus; (4) a tue false dichiarazioni o rappresentazioni ingannevoli, o violazioni della legge applicabile; (4) al danno alla proprietà o a lesioni personali a terza parte causati dal tuo animale domestico o dagli Cani affidati alle tue cure; (6) ai Tuoi Contenuti; (7) al tuo utilizzo di qualsiasi informazione del Controllo dei Precedenti o Verifica dell'Identità in violazione dell'eventuale legge applicabile. Inoltre, accetti di cooperare con noi nella difesa contro tali reclami. ci riserviamo il diritto di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione soggetta a risarcimento secondo il presente paragrafo, e non concluderai alcun reclamo del genere o questione senza nostro previo consenso scritto.

9. Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli utenti Professionisti, per ogni controversia relativa alla Applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

Per gli Utenti Consumatori ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui l'Utente Consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

È fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

10. Risoluzione delle controversie online per Utenti Consumatori

L'Utente Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, l'Utente Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: ec.europa.eu/consumers/odr/

